

OBRAZAC ZA POVRAT

Broj narudžbe:

Datum narudžbe:

Ime i prezime:

Adresa:

E-adresa :

ARTIKL	OPIS ARTIKLA	KOLIČINA	SKU/ŠIFRA

IBAN:

BIC:

POSTUPAK POVRATA

1. Artikle možete vratiti u roku od 14 dana od primitka narudžbe. Na obrascu za povrat označite količinu artikala koje vraćate.
2. Artikle koje želite vratiti zapakirajte u originalnu ambalažu u kojoj ste ih primili. Ako nam vratite artikle koji nisu u stanju u kojem su primljeni (oštećeni, nošeni, oprani, itd.), možemo odbiti povrat novca i artikle poslati natrag. U tom slučaju troškove dostave snosite sami.
3. Artikle možete vratiti putem bilo koje kurirske službe uz obrazac za povrat.
4. Zapakirane artikle pošaljite na adresu:
Helpship warehouse
Ul. Grada Gospića 1a
10000 Zagreb
attn. Snježana Bedeković
+385953522294
5. Nakon obrade povrata, novac će vam biti vraćen na isti način na koji je bilo izvršeno plaćanje. Ako je plaćanje bilo izvedeno pouzećem, povrat ćemo napraviti na vaš IBAN, zato obavezno ispunite i ove podatke.